

Odporúčané zaradenie odberných miest do distribučnej tarify/sadzby a tomu zodpovedajúcej dodávky elektriny

Distribučná tarifa/sadzba		Dodávková sadzba (produkt dodávky elektriny)	
Odberné miesta pripojené na úrovni VVN (veľmi vysoké napätie) a VN (vysoké napätie)			
X1	VVN	FirmaJednotarif	Jednotarifná sadzba.
		FirmaDvojtarif	Dvojtarifná sadzba určená pre odberné miesto s odberom elektriny vo vysokej a nízkej tarife.
		FirmaVykurovanie	Dvojtarifná sadzba určená pre odberné miesto s priamovýhrevným vykurovaním, so spotrebou elektriny vo vysokej a nízkej tarife.
		FirmaSvetlo	Sadzba určená pre odberné miesto vybavené výlučne s elektrickými svetelnými spotrebičmi, ktorých čas zapnutia a vypnutia je závislý od slnečného kalendára a slúžia len na osvetľovanie verejných priestranstiev.
X2 X2-S X2-D	VN VN – sezónny odber VN – dočasný odber	FirmaJednotarif	Jednotarifná sadzba.
		FirmaDvojtarif	Dvojtarifná sadzba určená pre odberné miesto s odberom elektriny vo vysokej a nízkej tarife.
		FirmaVykurovanie	Dvojtarifná sadzba určená pre odberné miesto s priamovýhrevným vykurovaním, so spotrebou elektriny vo vysokej a nízkej tarife.
		FirmaSvetlo	Sadzba určená pre odberné miesto vybavené výlučne s elektrickými svetelnými spotrebičmi, ktorých čas zapnutia a vypnutia je závislý od slnečného kalendára a slúžia len na osvetľovanie verejných priestranstiev.
Odberné miesta pripojené na úrovni NN (nízke napätie)			
C2-X3 C11	Základná sadzba Sadzba pre dočasné odbery (kolotoče, cirkusy, TV prenosy a iné) pripojené na NN	FirmaJednotarif, DMP1-FirmaJednotarif	Jednotarifná sadzba.
		FirmaDvojtarif, DMP4-FirmaDvojtarif	Dvojtarifná sadzba určená pre odberné miesto s odberom elektriny vo vysokej a nízkej tarife.
		FirmaVykurovanie DMP6-FirmaVykurovanie	Dvojtarifná sadzba určená pre odberné miesto s priamovýhrevným vykurovaním, so spotrebou elektriny vo vysokej a nízkej tarife.
		FirmaSvetlo DMP10-FirmaSvetlo	Sadzba určená pre odberné miesto vybavené výlučne s elektrickými svetelnými spotrebičmi, ktorých čas zapnutia a vypnutia je závislý od slnečného kalendára a slúžia len na osvetľovanie verejných priestranstiev.
C9	Sadzba pre nemerané odbery pripojené na NN	FirmaSvetlo DMP10-FirmaSvetlo	Výhradne pre odberné miesto, kde nie je technicko-ekonomicky možné odber elektriny merať určeným meradlom PDS. Nemeraný odber nesmie mať inštalovaný príkon väčší ako 1 000 W.
Odberné miesta pripojené do distribučných taríf/sadziieb na úrovni NN (nízke napätie), ktoré patria mimo distibučného územia ZSD			
X3-C2* X3-C9* X3-C11*	Základná sadzba Dočasný odber Nemeraný odber	Pre distribučné sadzby X3-C2,C1 až C9 je vhodné zvoliť produkt dodávky elektriny v závislosti od konkrétneho charakteru a účelu odberu dodávky elektriny podľa odporúčaní uvedených v tabuľke vyššie.	
C1, C2, C3**	Jednotarif		
C4, C5, C6**	Dvojtarif		
C7**	Dvojtarif, priamovýhrevné vykurovanie		
C8**	Dvojtarif, tepelné čerpadlo		
C9**	Nemeraný odber		

*VSD, **SSD

Ak aktuálne zaradenie Vášho odberného miesta do distribučnej tarify/sadzby alebo produktu dodávky elektriny nezodpovedá vyššie uvedenému odporúčaní, Vaše odberné miesto nemusí byť zaradené správne a odporúčame zvažovať možnosť jeho preradenia do vhodnejšej distribučnej tarify/sadzby alebo produktu dodávky elektriny. **Keďže určenie vhodnosti produktu dodávky elektriny pre podnikateľa je závislé aj od iných parametrov (ako napríklad: spotreba, ampérická hodnota ističa, úroveň účinníka, maximálna rezervovaná kapacita, koeficient strát a pod.), radi Vám poradíme s výberom vhodného produktu dodávky elektriny pre Vaše odberné miesto.** Podrobnosti o možnosti preradenia do inej distribučnej tarify/sadzby a produktu dodávky elektriny nájdete na www.zse.sk.

Informácie o dobe trvania zmluvy sú platné ku dňu vystavenia faktúry.

Poruchová linka

Číslo poruchovej linky závisí od distribučného regiónu, do ktorého spadá vaše odberné miesto:

- **Distribučný región ZSE:** 0800 111 567
- **Distribučný región SSE:** 0800 159 000
- **Distribučný región VSE:** 0800 123 332

Faktúra je považovaná za uhradenú až dňom pripísania finančných prostriedkov na účet spoločnosti ZSE Energia, a.s. Pri platbe prevodom je potrebné použiť správny variabilný symbol faktúry, ktorý je uvedený na prvej strane faktúry. Na bezhotovostnú platbu môžete použiť bankové spojenie uvedené v tabuľke:

Bankové spojenie pre bezhotovostnú platbu

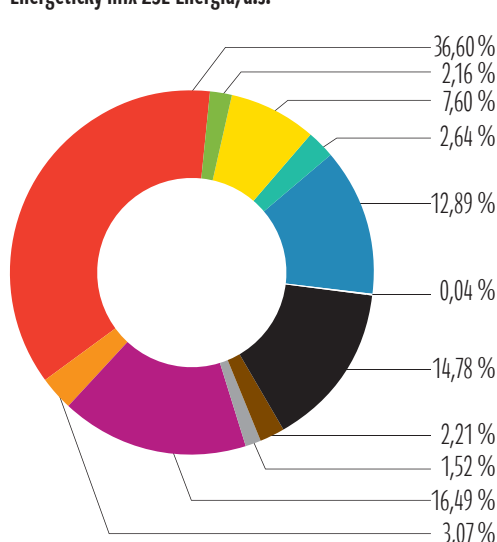
Banka	IBAN	BIC (SWIFT)
Tatra banka	SK72 1100 0000 0026 4900 0047	TATRSKBX
VÚB	SK11 0200 0000 2700 0210 7012	SUBASKBX
Slovenská sporiteľňa	SK82 0900 0000 0001 1080 0463	GIBASKBX

Jednotková cena je stanovená v súlade s platným cenníkom dodávanej elektriny, ktorý je k dispozícii v každom ZSE Centre. Viac informácií nájdete na www.zse.sk.

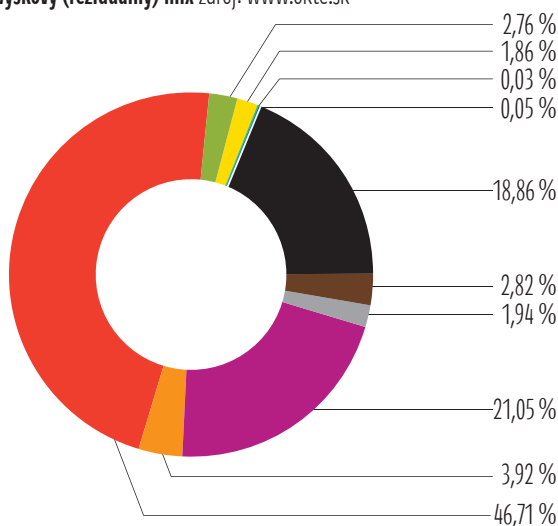
Podiel energetických zdrojov

Podiel jednotlivých zdrojov energie v dodanej elektrine bol v roku 2023 v členení ako zobrazujú grafy nižšie.

Energetický mix ZSE Energia, a.s.



Zvyškový (reziduálny) mix zdroj: www.okte.sk



Legenda

- Biomasa
- Solárne
- Veterné
- Vodné
- Ostatné obnoviteľné
- Čierne uhlie
- Hnedé uhlie
- Ropné produkty
- Plynné palivo
- Ostatné fosílné
- Jadrové zdroje celkom

Podiel zdrojov pre odberné miesta so Zelenou elektrinou

Na objem spotreby odberného miesta boli v zmysle služby Zelená elektrina pre firmy uplatnené záruky pôvodu elektriny z obnoviteľných zdrojov. Energetický mix dodávaný na odberné miesto je celým svojím objemom pokrytý elektrinou z obnoviteľných zdrojov.



Podiel zdrojov (%)

- Obnoviteľné zdroje

Informáciu o rádioaktívnom odpade, ktorý vznikol pri výrobe elektriny z celkového energetického mixu ZSE Energia, a.s., za rok 2023 nájdete na <https://www.zse.sk/podiel>.

Riešenie sporov

Spory, ktoré vzniknú medzi dodávateľom elektriny a koncovým odberateľom elektriny na základe zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny budú prednostne riešené dohodou. Ak k dohode nedôjde, je ktorákoľvek strana sporu oprávnená predložiť spor na vyriešenie miestnemu príslušnému súdu Slovenskej republiky alebo Úradu pre reguláciu sieťových odvetví na mimosúdne riešenie za podmienok a spôsobom stanoveným osobitným predpisom.

Informácie o možnostiach zmeny dodávateľa nájdete na našom webovom sídle: www.zse.sk

Vyhodnotenie štandardov kvality spoločnosti ZSE Energia, a.s., je zverejnené na www.zse.sk.

Použitie skratky

1T – jednotarif, VT – vysoká tarifa, NT – nízka tarifa, 2T – dvojtarif, Max. – maximálna, Obj. množstva – objednaného množstva, Fakt. nás. – fakturačný násobiteľ, Max. nam. výkon – maximálny nameraný výkon, Mer. j. – merná jednotka, Var. symb. – variabilný symbol

