



www.mediat.sk

MEDIÁCIA – MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

Podporná aktivita pre obyvateľstvo – otvorený úrad

Bezplatné poradenstvo o možnostiach využitia mediácie

Kvalita a kultúra života v meste značne závisí aj od kultúry riešenia konfliktov a právnych sporov, ako aj od kvality vzťahov v meste, v obci.

Hlavným cieľom otvoreného úradu za podpornej aktivity miest a obcí, je, zabrániť tak nárastu súdnych sporov a zlepšiť medziľudské vzťahy.

V rámci tejto služby sa budú poskytovať bezplatné konzultácie pre občanov, podnikateľov, zástupcov škôl a iných inštitúcií, ktorých sa dotýka akýkoľvek konflikt či právny spor.

Ide totiž o kultivovaný a civilizovaný spôsob riešenia sporov, ktorý môže mať v konkrétnych prípadoch viacero výhod v porovnaní s riešením sporov súdnou cestou. Okrem nižšej časovej a finančnej náročnosti je podstatné tiež to, že mediácia nielenže pomáha minimalizovať narušenie vzťahov sporových strán, ale môže dokonca ich kvalitu zlepšiť. To je prirodzene veľmi žiaduce predovšetkým v rodinných, susedských, pracovnoprávných, ale aj mnohých iných vzťahoch.

MEDIÁCIA

Zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii je dôležitým prvkom v systéme prístupu k spravodlivosti a mimosúdneho riešenia sporov. Mediácia ako alternatívny spôsob riešenia sporov napomáha eliminovať súčasné problémy súdnictva, akými sú zaťaženosť súdneho systému a prieťahy v konaní. Jedným z krokov k tomu, ako odstrániť tento nedostatok, je zabezpečiť dostatočné informovanie verejnosti o možnosti a vhodnosti riešenia vzájomných sporov mediáciou.

Mediáciou sa riešia spory finančnej a nefinančnej povahy za pomoci tretej strany – mediátorom

VÝHODY MEDIÁCIE

Mediácia je v porovnaní so súdnym sporom neverejná, diskretná, cenovo výhodná, rýchla a ústretová. Pre plynutie premlčacích a prekluzívnych lehôt má rovnaké právne účinky ako uplatnenie práva na súde. Výsledkom riešenia sporu mediáciou je spokojnosť oboch strán a pozitívne pocity z dosiahnutého úspechu. Výsledkom mediácie môže byť dohoda s exekučným titulom.

Ak konanie skončia účastníci schválením súdneho zmiernu do začiatku pojednávania vo veci samej, vráti sa im 90 % zo všetkých zaplatených poplatkov.

Ak konanie skončia účastníci schválením súdneho zmiernu po začatí pojednávania vo veci samej, vráti sa im 50 % zo všetkých zaplatených poplatkov.

Ak účastníci vyriešili časť sporu súdnym zmiernom v zmierovacom konaní, vráti sa im 30 % zo zaplateného poplatku v konaní.

V prípade neúspechu nič nikomu nestojí v ceste pokračovať v súdnom konaní.

PRÍNOSY

- dôvernosť procesu
- rovnoprávnosť účastníkov
- dobrovoľnosť
- neutralita, nezávislosť
- zmena súperenia na spoluprácu
- možnosť ukončenia sporu v pozícii "vít'az-vít'az"
- priestor vyjadriť svoje návrhy, postoje, hodnoty, potreby a ciele
- výsledkom môže byť dohoda s exekučným titulom

MEDIÁCIA POMÁHA PRI RIEŠENÍ MIMOSÚDNYCH SPOROV V OBLASTI:

rodinnoprávnych sporov (najmä pri riešení sporov medzi rodičmi maloletých detí ohľadne výživného a úpravy stretávania sa s deťmi pri zverení detí do výchovy jedného z rodičov, dohadovanie podmienok striedavej starostlivosti a pod., sporov medzi príbuznými alebo rozvedenými manželmi, pri delení majetku, v otázke výživného na rozvedeného manžela a pod.)

občianskoprávných sporov (najmä pri riešení sporov o uplatňovanie vlastníckych a spoluvlastníckych práv, susedských sporov, uplatňovania práv zo zodpovednosti za škodu, sporov súvisiacich s dedičstvom, sporov zo zmlúv v prípade darovania, pôžičky, výpožičky, nájmu a podnájmu, práv z pôžičky a výpožičky, poisťovní -právných vzťahov, pri porušení ochrany osobnosti, pri spotrebiteľských sporov a pod.)

obchodných záväzkových sporov (najmä pri riešení sporov medzi spoločníkmi obchodných spoločností, príp. medzi členmi družstva, pri sporoch medzi podnikateľmi vznikajúcich pri uplatňovaní záložných práv, zmluvnej pokuty a ručenia, pri sporoch v prípade odstúpenia od

zmluvy, omeškania, pri sporoch z kúpnej zmluvy, zmluvy o úvere, zmluvy o dielo, mandátnej zmluvy, zmluvy o sprostredkovaní a pod.)

pracovnoprávných sporov (najmä pri riešení sporov súvisiacich s ukončením pracovného pomeru, sporov týkajúcich sa úhrady mzdy a príspevkov do zdravotnej a sociálnej poisťovne, sporov týkajúcich sa úpravy vzťahov a nárokov zamestnanca a zamestnávateľa počas trvania alebo po ukončení pracovného pomeru, sporov súvisiacich s plnením vyplývajúcim z kolektívnej zmluvy a pod.)

spotrebiteľského práva (najmä pri riešení sporov z poistných zmlúv, úverových zmlúv, pôžičiek zo zmlúv uzatvorených s cestovnými kancelárkami, leteckými spoločnosťami, spoločnosťami poskytujúcimi služby, sporov zo spotrebiteľských zmlúv uzatvorených cez internet a pod.)

cezhraničných sporov, ktoré vznikajú z obdobných právnych vzťahov okrem tých práv a povinností, s ktorými strany nemôžu podľa právneho poriadku, ktorým sa tento právny vzťah podľa osobitných predpisov spravuje, nakladať.

SPORY V ŠTÁTNEJ SPRÁVE A SAMOSPRÁVE

Mediácia vo verejnej politike má široké uplatnenie: -

Spory medzi orgánmi verejnej (štátnej) správy a samosprávy,

Spory medzi orgánmi verejnej správy (štátnej) správy, samosprávy a občanom.

Mediácia rieši spory týkajúce sa verejnej politiky. Tieto spory súvisia napríklad s kontroverznými centrami (útulky, reedukačné centrá, nápravné zariadenia, utečenecké centrá a pod.), skládkami, spory ohľadne environmentálnej problematiky (ochrana životného prostredia) a inými otázkami, pri ktorých je nutná dohoda. Mediáciou sa môžu v štátnej a verejnej správe riešiť sťažnosti nespokojných občanov s výsledkom ich podania napr. na obecný (mestský) úrad. Pre zachovanie dobrých vzťahov medzi orgánmi štátnej správy (samosprávy) a občanmi, je mediácia ideálny spôsob rýchleho, korektného a najmä lacnejšieho vyriešenia sporov a problémov.

OBČIANSKO-PRÁVNE A KOMUNITNÉ SPORY

Mediáciou možno urovnávať množstvo konfliktov vznikajúcich medzi nájomníkmi a majiteľmi domov, nájomníkmi (susedmi) navzájom, nájomníkmi a ostatnými štátnymi i neštátnymi organizáciami.

Mediáciou je možno riešiť takmer všetky spory a konflikty, ktorými sa zaoberajú priestupkové komisie pri obecných a mestských úradoch, predovšetkým tzv. susedské spory, ktoré sa zbytočne tiahnu niekedy aj množstvo rokov a ktorých príčinou bývajú napr. len vzájomné nedorozumenia, niekde na počiatku sporu. V konečnom dôsledku sa tak aj narušujú medziľudské vzťahy a vzťahy medzi obcou a občanom.

Mediácia umožní stranám, aby sa v klude zišli a o problémoch, ktoré vznikli sa jednoducho nerušene porozprávali. Niekedy prítomnosť nezúčastnenej osoby a neformálne prostredie stačí na to, aby sa spor vyriešil tak, aby nik nemal pocit, že prehral.

Táto možnosť je prospešná aj pre orgány samospráv (obce, mesta, VÚC). Nenarušujú sa tak vzťahy medzi samosprávou a občanmi.